

Algemene Voorwaarden 4EyesOnly

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

4EyesOnly: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid 4EyesOnly, geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer 42073129;

Diensten of Dienstverlening: de diensten van 4EyesOnly zoals beschreven in artikel 3 van deze voorwaarden en overige diensten die door 4EyesOnly aan een gebruiker worden aangeboden of geleverd;

Platform: de website, het online platform en alle daarmee samenhangende digitale omgevingen, downloads en informatiebronnen die door 4EyesOnly ter beschikking worden gesteld;

Gebruiker: elke persoon die het platform bezoekt, raadpleegt, gegevens of bestanden downloadt of gebruikt, de diensten gebruikt van 4EyesOnly en elke persoon die een overeenkomst heeft gesloten met 4EyesOnly;

Organisatie: de vereniging waarvoor of namens wie de gebruiker het platform gebruikt, dan wel een stichting, onderneming of andere entiteit die het platform feitelijk gebruikt en/of de diensten afneemt;

Inhoud: alle via het platform aangeboden teksten, modellen, formats, werkprogramma's, rapportages, voorbeelden, checklists, tools en overige informatie;

Tools: digitale hulpmiddelen, bestanden, rekenmodellen, werkprogramma's of andere downloadbare of raadpleegbare onderdelen die via het platform door 4EyesOnly beschikbaar worden gesteld aan gebruikers;

Schriftelijk: per brief, e-mail of via een ander door 4EyesOnly expliciet geaccepteerd digitaal kanaal;

Website: de website van 4EyesOnly, www.4eyesonly.nl, en/of iedere andere website van 4EyesOnly die deze website vervangt of een aanvullende website is in verband met 4Eyes Only en/of de Diensten.

2. Toepasselijkheid voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van 4EyesOnly, iedere toegang tot en ieder gebruik van het platform, de website en alle via 4EyesOnly aangeboden informatie, voorbeelden, formats, werkprogramma's, rapportages en tools, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Door het platform te bezoeken, te raadplegen, informatie te downloaden of te gebruiken, aanvaardt de gebruiker de toepasselijkheid van deze voorwaarden. Eventuele algemene of inkoopvoorwaarden van de gebruiker of diens organisatie zijn niet van toepassing, tenzij 4EyesOnly deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig, vernietigbaar of onverbindend blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en wordt de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking daarvan.

3. Aanbod en dienstverlening

De dienstverlening van 4EyesOnly bestaat uit online informatievoorziening, praktische ondersteuning en het beschikbaar stellen van voorbeelden, werkprogramma's, rapportages, formats, checklists en digitale hulpmiddelen.

Het platform is primair gericht op verenigingen en op de financiële governance, overdraagbaarheid, controleerbaarheid, dossieropbouw, autorisaties, interne beheersing en kascommissiecontrole binnen verenigingen. Gebruik door stichtingen, ondernemingen of andere organisaties is niet uitgesloten, maar de aangeboden inhoud, voorbeelden en tools zijn niet specifiek op die organisaties toegesneden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld zodat het gebruik door andere rechtsvormen voor eigen rekening en risico is.

Het platform kan uitsluitend worden gebruikt door personen die handelen namens organisaties. 4EyesOnly levert geen diensten aan natuurlijke personen (consumenten) die niet handelen namens een organisatie. Het is consumenten niet toegestaan om gebruik te maken van de diensten en/of het platform.

Tenzij schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, kwalificeert de dienstverlening als algemene informatievoorziening en praktische ondersteuning en niet als individuele accountantscontrole, juridisch advies, fiscaal advies of assurance-opdracht.

4. Gebruik van de diensten en het platform

De gebruiker dient het platform zorgvuldig, rechtmatig en uitsluitend voor het beoogde doel te gebruiken. Het is niet toegestaan het platform of de inhoud te gebruiken op een wijze die in strijd is met wet- en regelgeving, deze voorwaarden, rechten van derden of de goede naam van 4EyesOnly.

De gebruiker mag geen beveiligingsmaatregelen omzeilen, geen ongeoorloofde toegang proberen te verkrijgen tot systemen of gegevens, en geen inhoud verspreiden op een wijze die misleidend, onrechtmatig of commercieel hergebruik buiten de eigen organisatie inhoudt.

De gebruiker is uitsluitend bevoegd om de diensten te gebruiken ten behoeve van eigen gebruik door de organisatie. Het is de gebruiker niet toegestaan om de diensten te gebruiken voor derden of ter beschikking te stellen aan of te verkopen aan derden.

4EyesOnly kan en zal niet garanderen of waarborgen dat bestanden of gegevens die via het platform kunnen worden gedownload, vrij zijn van virussen of andere schadelijke gegevens. Uitsluitend de gebruiker is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het platform en de tools en voor de beveiliging van de computer, internetverbinding en gegevens van gebruiker. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, is 4EyesOnly niet aansprakelijk voor enig verlies of enige schade veroorzaakt door een aanval, overbelasting, flooding, mailbombing of het vastlopen van het systeem, virussen, Trojaanse paarden, wormen of ander technologisch schadelijk materiaal dat computerapparatuur, computerprogramma's, gegevens of ander eigendomsmateriaal kan infecteren als gevolg van gebruik van de diensten, het platform, de tools of als gevolg van het downloaden van materiaal dat daarop is geplaatst.

4EyesOnly aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet beschikbaar zijn van de diensten en het platform zoals website en de software, noch voor eventuele problemen of het onvermogen om inhoud te downloaden of te openen, noch voor enige andere storing in het

communicatiesysteem die ertoe kan leiden dat de diensten en het platform niet beschikbaar zijn.

Als de gebruiker bij 4EyesOnly een account aanmaakt, moet het wachtwoord strikt vertrouwelijk worden behandeld en bewaard en niet met derden worden gedeeld. 4EyesOnly gaat ervan uit dat alle handelingen verricht op basis van het account zijn uitgevoerd door de betreffende gebruiker. Als de accountgegevens bij derden terecht zijn gekomen, zal de gebruiker 4EyesOnly hierover direct informeren. Een account kan slechts worden aangemaakt door bevoegde vertegenwoordigers van de betreffende organisatie. Een account kan niet worden aangemaakt als de organisatie, de uiteindelijk belanghebbenden of de vertegenwoordiger op een van de sanctielijsten is opgenomen.

5. Beperkingen gebruik van het platform

4EyesOnly mag toegang tot de diensten, het platform of onderdelen daarvan opschorten, beperken of beëindigen indien sprake is van misbruik, oneigenlijk gebruik of schending van deze voorwaarden of wet- en regelgeving.

4EyesOnly kan de bevoegdheden op grond van dit artikel naar eigen inzicht toepassen waaronder in de volgende situaties:

- Indien 4EyesOnly weet of redelijkerwijs vermoedt dat het verlenen van de diensten of het gebruik door gebruiker van het platform frauduleus zou kunnen zijn, of samenhangt met criminele activiteiten of op andere wijze in strijd zou kunnen zijn met de toepasselijke wetgeving.
- Als dit noodzakelijk is in verband met een wijzigingen in wet- en regelgeving.
- Indien 4EyesOnly hiertoe verplicht is op grond van enige wet of regelgeving of op grond van aanwijzingen of instructies van een bevoegde autoriteit.

6. Beschikbaarheid, onderhoud en wijzigingen van de diensten en het platform

4EyesOnly streeft ernaar de diensten doorlopend te leveren, het platform en de aangeboden inhoud zorgvuldig te beheren en zo goed mogelijk beschikbaar te houden. 4EyesOnly garandeert geen ononderbroken, foutloze, veilige of vertraagvrije beschikbaarheid van de diensten en het platform. 4EyesOnly mag de diensten (tijdelijk) onderbreken, het platform tijdelijk buiten gebruik stellen of beperken wegens onderhoud, aanpassingen, beveiligingsmaatregelen, technische verbeteringen, wijzigingen in de dienstverlening of omstandigheden buiten haar invloedssfeer. Onder omstandigheden buiten de invloedssfeer vallen onder meer storingen of uitval van internet, telecommunicatie, stroomvoorziening, hosting, software van derden, betaalproviders, cyberincidenten, overheidsmaatregelen, maatregelen van bevoegde toezichthouders en andere overmachtssituaties. 4EyesOnly is niet aansprakelijk voor schade of nadelige gevolgen die daardoor ontstaan, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

7. Beëindiging diensten

4EyesOnly is te allen tijde bevoegd om de diensten volledig te beëindigen en het platform niet meer beschikbaar te stellen. Indien mogelijk worden de gebruikers hierover voorafgaand aan de beëindiging geïnformeerd. Indien in een overeenkomst met de gebruiker een opzegtermijn is afgesproken, hanteert 4EyesOnly de opzegtermijn, tenzij dit in verband met wet- en regelgeving niet mogelijk is.

4EyesOnly is niet aansprakelijk voor schade of nadelige gevolgen die door het beëindigen van de diensten ontstaan.

De gebruiker is op ieder moment bevoegd om het gebruik van de diensten te beëindigen. Indien in een overeenkomst met de gebruiker een opzegtermijn is afgesproken, hanteert de gebruiker bij het opzeggen van die overeenkomst de opzegtermijn, tenzij dit in verband met wet- en regelgeving niet mogelijk is.

8. Bijdragen en betalingen

De diensten en het platform kunnen geheel of gedeeltelijk kosteloos worden aangeboden. Indien tussen 4EyesOnly en de gebruiker geen vergoeding is overeengekomen en de gebruiker besluit een vrijwillige financiële bijdrage te leveren, geldt deze bijdrage als vrijwillige betaling voor de ervaren waarde van de via 4EyesOnly ontvangen diensten, via het platform ontvangen inhoud, voorbeelden, ondersteuning of hulpmiddelen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, ontstaat door een vrijwillige bijdrage geen abonnement, geen doorlopende betalingsverplichting, geen recht op aanvullende dienstverlening en geen recht op terugbetaling.

Indien 4EyesOnly betaalverzoeken of facturen stuurt, dient de gebruiker de daarbij vermelde instructies te volgen. Eventuele prijzen, bijdragen of vergoedingen zijn in euro's en, voor zover van toepassing, exclusief btw tenzij anders vermeld. Als is overeengekomen dat een gebruiker een vergoeding betaalt, dienen de bedragen binnen veertien dagen te zijn betaald vanaf de factuurdatum, tenzij expliciet anders is afgesproken. Als een gebruiker niet tijdig betaalt, wordt de wettelijke handelsrente in rekening gebracht over het verschuldigde.

9. Inspanningsverplichting en uitsluiting van garanties

De dienstverlening en alle via het platform aangeboden inhoud worden verstrekt op basis van een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk niet op basis van een resultaatsverplichting. 4EyesOnly spant zich in om de inhoud zorgvuldig, praktisch bruikbaar en actueel te houden, maar garandeert niet dat de informatie volledig, foutloos, actueel of geschikt is voor iedere specifieke situatie. Gebruik van de informatie of tools garandeert niet dat een administratie juist is, een controle volledig is uitgevoerd, fraude of fouten worden voorkomen of ontdekt, interne beheersing toereikend is ingericht, of aan alle wet- en regelgeving, statuten, subsidievoorwaarden of contractuele verplichtingen wordt voldaan.

10. Geen vervanging van professionele adviseurs

De via het platform aangeboden informatie, voorbeelden en tools zijn bedoeld als praktische ondersteuning en vormen geen vervanging van werkzaamheden of advies van een accountant, fiscalist, jurist, IT-specialist of andere professionele adviseur. De gebruiker en diens organisatie blijven zelf verantwoordelijk voor beoordeling, toepassing, besluitvorming, dossiervorming, uitvoering van controles en het tijdig inschakelen van professionele ondersteuning indien de aard van de situatie, wet- en regelgeving, statuten, subsidievoorwaarden, fiscale verplichtingen of contractuele afspraken daartoe aanleiding geven.

11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

Het gebruik van de diensten, het platform, de inhoud en de tools geschiedt voor eigen rekening en risico van de gebruiker.

Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van 4EyesOnly beperkt tot directe schade en beperkt tot het bedrag dat de gebruiker in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis daadwerkelijk aan 4EyesOnly heeft betaald op basis van een betalingsverplichting voor het betreffende onderdeel van de dienstverlening. Indien geen betaling heeft plaatsgevonden, is aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van € 100.

4EyesOnly is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde opbrengsten, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, verlies of corruptie van gegevens, schade door onjuiste invoer of toepassing door de gebruiker, of schade door producten, diensten, software, hosting, betaalproviders of andere derden.

Deze beperkingen gelden niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van 4EyesOnly. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij 4EyesOnly is gemeld.

De gebruiker vrijwaart 4EyesOnly tegen aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van de diensten en het platform in strijd met deze voorwaarden of toepasselijke wet- en regelgeving.

12. Intellectueel eigendom en gebruiksrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten op het platform en de via het platform aangeboden teksten, formats, werkprogramma's, rapportages, modellen, checklists, tools, ontwerpen, documentatie en overige inhoud berusten bij 4EyesOnly of haar licentiegevers. De gebruiker verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepbaar gebruiksrecht voor intern gebruik binnen de eigen organisatie. 4EyesOnly kan het gebruiksrecht op ieder moment en per direct intrekken, bijvoorbeeld als de gebruiker handelt in strijd met deze voorwaarden of wet- en regelgeving.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 4EyesOnly is het niet toegestaan de inhoud geheel of gedeeltelijk te verkopen, te verhuren, in licentie te geven, te publiceren, te reproduceren, te distribueren, te bewerken, te verwerken in eigen commerciële producten of diensten, of als eigen methode of adviesproduct aan derden ter beschikking te stellen. Aanduidingen van auteursrechten, handelsnamen, merken of andere rechten mogen niet worden verwijderd of gewijzigd.

13. Privacy en gegevensverwerking

Voor zover bij het gebruik van het platform persoonsgegevens worden verwerkt, geldt dat de gebruiker en diens organisatie zelf verantwoordelijk blijven voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens en voor naleving van de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**).

4EyesOnly verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de AVG. 4EyesOnly hanteert een privacy policy. Deze privacy policy is ook beschikbaar op www.4eyesonly.nl

4EyesOnly gaat terughoudend om met persoonsgegevens en adviseert gebruikers om in voorbeelden, formats, dossierstukken en tools geen onnodige persoonsgegevens of vertrouwelijke gegevens op te nemen. Indien persoonsgegevens via het platform worden verstrekt of verwerkt, gebeurt dit uitsluitend voor zover noodzakelijk voor het functioneren van het platform, de gevraagde ondersteuning, betaling, communicatie of wettelijke verplichtingen.

Indien 4EyesOnly persoonsgegevens namens de gebruiker verwerkt in de zin van de AVG, sluiten partijen daarvoor een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

Downloadbare tools zijn bedoeld om lokaal of binnen de eigen werkomgeving van de gebruiker te worden gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor het veilig opslaan, openen, gebruiken, testen en bewaren van gedownloadte bestanden, voor het maken van back-ups en voor het toepassen van passende beveiligingsmaatregelen binnen de eigen organisatie.

14. Klachten en communicatie

Vragen, opmerkingen of klachten over 4EyesOnly, de diensten, het platform, de inhoud, tools een overeenkomst tussen de gebruiker en 4EyesOnly en/of deze voorwaarden kunnen door de gebruiker schriftelijk worden gemeld via de contactgegevens zoals vermeld op de website.

De gebruiker dient een klacht zo volledig en concreet mogelijk te omschrijven. 4EyesOnly bevestigt de ontvangst van een klacht. 4EyesOnly spant zich in om klachten binnen een redelijke termijn te beoordelen en te beantwoorden, maar garandeert geen vaste behandeltermijn. Het indienen van een klacht schort eventuele betalingsverplichtingen niet op.

15. Overdracht

4EyesOnly is bevoegd om de rechten en verplichtingen ten opzichte van de gebruikers, waaronder op basis van deze voorwaarden, over te dragen aan een derde partij. De gebruiker geeft hiervoor bij voorbaat toestemming.

Gebruikers kunnen rechten en verplichtingen ten opzichte van 4EyesOnly, waaronder op basis van deze voorwaarden, niet aan derde partijen overdragen.

16. Wijziging van deze voorwaarden

4EyesOnly behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen, aan te vullen of te vervangen. De meest actuele versie is van toepassing vanaf het moment van publicatie op de website, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Voor lopende, betaalde dienstverlening of duurovereenkomsten zal 4EyesOnly wezenlijke wijzigingen in de voorwaarden ten minste vier weken voorafgaand aan de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden aankondigen, waarbij een nieuwe versie van de voorwaarden wordt verstrekt. Indien de gebruiker het niet eens is met de gewijzigde voorwaarden, heeft de gebruiker de mogelijkheid om geen gebruik meer te maken van de dienstverlening vanaf het moment dat de nieuwe voorwaarden gelden. De gebruiker informeert in dat geval 4EyesOnly voorafgaand aan de inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden indien de nieuwe voorwaarden niet zijn geaccepteerd, waarbij de gebruiker geen gebruik meer van de diensten kan maken vanaf de inwerkingtreding van de voorwaarden.

Indien de gebruiker de diensten en het platform na publicatie van gewijzigde voorwaarden blijft gebruiken, wordt de gebruiker geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard.

17. Communicatie

4EyesOnly kan met gebruikers communiceren in het Nederlands of het Engels. 4Eyes only is bevoegd om uitsluitend elektronisch te communiceren.

18. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Partijen zullen zich inspannen om geschillen eerst in onderling overleg op te lossen. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het geschil, voor zover wettelijk toegestaan, voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
